

70. 집에 와서 아이를 돌봐줄 분을 구하려면 어떻게 해야 하는지요? 또한 정부에서 지원금이 있는 돌봄 사업이 있다고 하는데 어느 기관에 의뢰를 해야 하는지요?

→ 집에 와서 아이를 돌봐줄 분을 구하는 방법은 매우 다양합니다. 정부지원이 있는 돌봄을 원하실 경우에는 건강가정지원센터의 아이돌보미를 이용하시면 됩니다. 그 외에는 비영리 기관에서 운영하는 돌봄, 사설업체에서 운영하는 돌봄이 있으며, 회원간 직거래로 베이비시터를 구하는 방법도 있습니다.

→ 정부에서 지원하는 돌봄 사업인 건강가정지원센터 아이돌보미는 만 12세 이하 취업부모 자녀 등을 대상으로 각 자치구의 건강가정지원센터에서 아이돌보미가 직접 집에 찾아가 돌봄 서비스를 제공합니다. 건강가정지원센터는 전국에 각 시·도별로 있으며, 서울시에는 각 구별로 설치되어 있습니다. 이용하려면 거주하는 구 건강가정지원센터에 문의를 하거나, 아이돌보미 대표전화(1577-2514)로 문의하시기 바랍니다.

이용 가능한 서비스는 ‘시간제 돌봄서비스’ ‘영아종일제 돌봄서비스’이며, ‘시간제 돌봄서비스’는 만 3개월 이상부터 만 12세 이하 아동이 이용가능하며, 놀이 활동, 식사 및 간식 챙겨주기, 준비물 보조, 보육 시설, 학교, 학원 등·하원, 안전·신변보호 처리 등을 제공합니다. ‘영아종일제 돌봄서비스’는 만 3개월 이상부터 만 12개월 이하의 영아가 이용가능하며, 이유식, 젖병소독, 기저귀 갈기, 목욕 등의 영아 돌봄

을 제공합니다.

→ 서비스 이용요금과 정부지원금은 다음과 같습니다. (2014.5.현재)

| 유형 | 소득 기준('14년) 전국가구 평균소득, 4인 기준 (건강보험료 납입기준) | 시간제(5,500원)<br>(만3개월 이상~만12세이하 아동) |        | 영아 종일제(110만원)<br>(만3개월이상~만24개월이하 영아) |      |                |      |
|----|-------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------------------------------------|------|----------------|------|
|    |                                           |                                    |        | 0세(15개월 이하)                          |      | 1세(16~24개월 이하) |      |
|    |                                           | 정부지원                               | 본인부담   | 정부지원                                 | 본인부담 | 정부지원           | 본인부담 |
| 가형 | 50% 이하<br>(월 241만원)                       | 4,250원                             | 1,250원 | 75만원                                 | 35만원 | 70만원           | 40만원 |
|    |                                           | 최대 720시간                           |        | 최대 240시간                             |      | 최대 240시간       |      |
| 나형 | 50~70% 이하<br>(월 338만원)                    | 2,250원                             | 3,250원 | 65만원                                 | 45만원 | 60만원           | 50만원 |
|    |                                           | 최대 720시간                           |        | 최대 240시간                             |      | 최대 240시간       |      |
| 다형 | 70~100% 이하<br>(월 483만원)                   | 1,250원                             | 4,250원 | 55만원                                 | 55만원 | 50만원           | 60만원 |
|    |                                           | 최대 480시간                           |        | 최대 200시간                             |      | 최대 200시간       |      |
| 라형 | 100% 초과                                   | -                                  | 5,500원 | 45만원                                 | 65만원 | 40만원           | 70만원 |

※ 아동이 1명 증가할 때마다 시간당 2,500원씩 증가

※ 주민센터 접수→구청(판정정보 문자, 우편)

★ 문의 : 1577-2514 아이돌보미

(홈페이지-<https://idolbom.mogef.go.kr>)

## 71. 아이를 돌봐줄 분을 월급제로 이용하고 싶은데, 비영리 기관 중에서 이용할 수 있는 기관이 있는지요?

→ 아이를 돌봐주실 분을 파견하는 비영리 기관은 ‘서울YWCA 아기돌보는이’와 ‘YMCA서울아가야’ 등 여러 기관이 있습니다.

→ ‘서울YWCA 아기돌보는이’의 주요업무는 아기목욕 및 마사지, 이유식 만들기, 아기젖병 및 그릇소독, 기저귀 빨아서 삶기 및 아기옷 세탁, 아기방 청소, 아기옷장 정리, 동화책 읽어주기 및 이야기 해주기, 아기발달에 맞춰 놀아주기이며, 아기 돌봄과 직접 관련되지 않은 가사 일은 하지 않습니다.

월급제로 이용하며 주5일과 주6일 중 선택 가능하며 자세한 내용은 서울YWCA([www.seoulywca.or.kr](http://www.seoulywca.or.kr)) 참여광장 → 생활도우미 → “아기돌보는이”를 참조바랍니다.

(2014.5.현재)

| 근무시간                                  | 근무조건                |     | 금액(월) |
|---------------------------------------|---------------------|-----|-------|
| 평일<br>09:00~18:00<br>토<br>09:00~13:00 | 1명                  | 주5일 | 120만원 |
|                                       |                     | 주6일 | 135만원 |
|                                       | 2명                  | 주5일 | 140만원 |
|                                       |                     | 주6일 | 160만원 |
|                                       | 쌍둥이/<br>연년생(19개월이하) | 주5일 | 160만원 |
|                                       |                     | 주6일 | 170만원 |

★ 문의 : 02-3705-6013~6 서울YWCA아기돌보는이

→ ‘YMCA서울아가야’의 주요업무는 아이의 영양관리, 위생관리, 건강관리 및 아이 연령대에 따라 성장발달을 돕는 정서교육관리, 아이와 관련된 아이옷 빨래, 아이방 청소 및 정리, 이유식 간식지도이며, 집안 청소나 가족 옷 세탁 등은 하지 않습니다.

YMCA서울아가야([cafe.daum.net/SeoulAgaya](http://cafe.daum.net/SeoulAgaya))사이트를 참조하시기 바랍니다.

이용은 주5일 근무(1달을 22일로 환산)조건으로 할 수 있으며, 최소 1달에서 6개월 정도 이용을 원할 경우에 신청 가능합니다.

(2014.5.현재)

| 1일 이용시간 | 요금    |
|---------|-------|
| 4시간     | 62만원  |
| 5시간     | 74만원  |
| 6시간     | 86만원  |
| 7시간     | 97만원  |
| 8시간     | 109만원 |
| 9시간     | 120만원 |
| 10시간    | 134만원 |
| 11시간    | 148만원 |
| 12시간    | 163만원 |

| 돌봄을 받을 자녀수에 따라<br>요금이 다릅니다. |         |         |
|-----------------------------|---------|---------|
| 구분                          | 1명      | 2명      |
| 기본 4시간                      | 30,000원 | 40,000원 |
| 추가시간당                       | 5,500원  | 8,500원  |
| 오전 9시 이전<br>또는<br>오후 6시 이후  | 6,500원  | 9,500원  |

★ 문의 : 02-314-1818 YMCA서울아가야

### 73. 가사도우미를 구하고 싶은데 어느 기관에서 구할 수 있는지요?

→ 전국가정관리사협회 서울지부와 서부지부에서 가사도우미를 파견하고 있습니다.

이용하고자 하는 가정의 평수에 따라 비용이 다릅니다. (2014.5.현재)

|     |     |                               |         |
|-----|-----|-------------------------------|---------|
| 예)  | 4시간 | 35,000원 (주2회) / 40,000원 (주1회) | 추가시간 당  |
| 35평 | 6시간 | 53,000원 (주2회) / 58,000원 (주1회) | 10,000원 |
| 미만  | 8시간 | 65,000원 (주2회) / 70,000원 (주1회) | 비용발생    |

월급제로 이용가능하며 연회비는 50,000원입니다. 비회원으로 이용 시 5,000원의 비용이 추가 발생합니다. 또한 반찬서비스를 추가하실 경우에도 추가요금이 발생합니다.

★ 문의 : 전국가정관리사협회 서울지부 (02-856-2314)  
서부지부 (02-3141-3019)

→ 전국여성가사사업단 우령각시 서울강북지부, 서울남부지부, 서울성동지부에서 가사도우미를 이용할 수 있습니다.

가사서비스는 일반 청소도구를 이용하여 집안을 청소해드리는 '간편클리닝 서비스'와 전문적인 살균소독 등 세균까지 청소하는 '전문클리닝 서비스' 중에 선택하여 이용이 가능합니다. (2014.5.현재)

|                        |     |        |                                  |
|------------------------|-----|--------|----------------------------------|
| 일반청소<br>'간편클리닝<br>서비스' | 4시간 | 35평 미만 | 40,000원 (주2회) /<br>43,000원 (주1회) |
|                        |     | 36~45평 | 45,000원 (주2회) /<br>48,000원 (주1회) |

|  |     |          |         |
|--|-----|----------|---------|
|  | 8시간 | 평수 구분 없음 | 80,000원 |
|--|-----|----------|---------|

연회비는 50,000원이고 비회원으로 이용 시에는 수수료 5,000원이 추가됩니다. 주말·공휴일 이용 시에는 수당 10,000원이 추가됩니다.

★ 문의 : 전국여성가사사업단 우령각시  
중앙 (02-785-3238), 서울강북지부 (02-987-1419),  
서울남부지부 (02-785-3238), 서울성동지부 (02-463-0029)

### <사례>

직장에서 야근이 잦은 편이고, 주말근무도 종종 있습니다.

집에 머무는 시간이 짧아 가사 일을 할 시간이 부족하기 때문에, 가사도우미를 구하고 싶습니다.

예전에는 친정어머님께서 가까운 동네에 거주하셔서 1~2주에 한번 정도 들려주셔서 살림을 도와주셨는데, 다른 구로 이사를 가시고 나니 **어머님의** 손길이 더욱 그립습니다.

평일에는 집에 사람이 없기 때문에 일주일에 한 번, 토요일에만 가사도우미를 이용하고 싶은데 어떻게 해야 하는지요?

☞ 전국가정관리사협회 또는 전국여성가사사업단 우령각시 등에 거주하는 지역과 이용을 원하는 요일을 말하고, 해당 지역에 파견이 가능한 가사도우미가 있는지 문의하면 됩니다.

거주하시는 가정의 평수에 따라 비용이 다르고, 이용하고자 하는 요일과 한 주에 이용하고자 하는 횟수에 따라 요금에 차이가 있습니다.

**77. 영·유아를 일시적 또는 비정기적으로 보육을 맡길 수 있는 곳이 있는지요? (시간제 보육)**

→ 서울특별시 보육포털서비스(iseoul.seoul.go.kr) 「보육서비스 예약」을 이용해 보시기 바랍니다.  
보육서비스 예약은 보육아동을 특정시간(기간)동안 어린이집에 예약을 하기 위한 인터넷 예약시스템입니다.

영·유아를 시간제로 맡길 수 있는 곳은 다음과 같습니다. 운영기관에 따라 이용 대상 연령이 다르므로, 반드시 확인 후 이용하시기 바랍니다.

① 어린이집 (17개 시설, 2014.5.현재)

| 운영기관 |            | 연락처          | 주소                          |
|------|------------|--------------|-----------------------------|
| 1    | 구립울곡어린이집   | 02-984-1977  | 서울시 강북구 오패산로52마길 8-4 (미아동)  |
| 2    | 구세군강북 어린이집 | 02-987-4103  | 서울시 강북구 인수봉로20가길 24 (삼양동)   |
| 3    | 나래어린이집     | 02-495-0670  | 서울시 중랑구 봉우재로 94-3 (면목제2동)   |
| 4    | 대천어린이집     | 02-847-0456  | 서울시 동작구 신대방14가길 23 (신대방제1동) |
| 5    | 반석어린이집     | 02-2215-0654 | 서울시 동대문구 전농로8길 46 (답십리제2동)  |

|    |            |              |                            |
|----|------------|--------------|----------------------------|
| 6  | 배봉어린이집     | 02-3422-1891 | 서울시 중랑구 신내로 115 (신내2동)     |
| 7  | 봉화어린이집     | 02-3421-2535 | 서울시 중랑구 봉화산로 165 (상봉제1동)   |
| 8  | 산성어린이집     | 02-449-5552  | 서울시 송파구 마천로41길 12 (마천2동)   |
| 9  | 삼동어린이집     | 02-989-5696  | 서울시 강북구 한천로105길 24 (번제3동)  |
| 10 | 서울시청직장어린이집 | 02-775-5491  | 서울시 중구 서소문로11길 24 (소공동)    |
| 11 | 스누피어린이집    | 02-6225-8185 | 서울시 강북구 솔샘로 174 (삼각산동)     |
| 12 | 신목어린이집     | 02-817-7910  | 서울시 동작구 보라매로 83 (신대방제2동)   |
| 13 | 을지어린이집     | 02-2267-4539 | 서울시 중구 을지로27가길 24 (을지로동)   |
| 14 | 잠실어린이집     | 02-424-5672  | 서울시 송파구 올림픽로37길 121 (잠실4동) |
| 15 | 청담어린이집     | 02-511-1734  | 서울시 강남구 도산대로56길 14 (청담동)   |
| 16 | 충무어린이집     | 02-2264-3679 | 서울시 중구 동호로27길 21 (장충동)     |
| 17 | 한성어린이집     | 02-2662-6668 | 서울시 강서구 방화대로48길 40 (방화제3동) |

② 영유아플라자 (18개 시설, 2014.5.현재)

| 운영기관 |                      | 홈페이지                  |
|------|----------------------|-----------------------|
| 1    | 강남구 육아포털 시간제 보육      | gncare.go.kr          |
| 2    | 강동구 영유아플라자 일시보육      | www.gdkids.or.kr      |
| 3    | 강북구 육아종합지원센터 영유아플라자  | www.gwcic.or.kr       |
| 4    | 강서구 육아종합지원센터 영유아플라자  | www.gskids.or.kr      |
| 5    | 구로구 영유아플라자 일시보육      | guroccic.guro.go.kr   |
| 6    | 금천구 육아종합지원센터 영유아플라자  | www.happycare.or.kr   |
| 7    | 노원구 육아종합지원센터 영유아플라자  | www.nwccic.or.kr      |
| 8    | 도봉구 육아종합지원센터 영유아플라자  | www.doccic.go.kr      |
| 9    | 동대문구 육아종합지원센터 영유아플라자 | ddmccic.or.kr         |
| 10   | 동작구 육아종합지원센터 영유아플라자  | www.dccic.go.kr       |
| 11   | 서대문구 육아종합지원센터 영유아플라자 | www.sdmccic.or.kr     |
| 12   | 서초구 육아종합지원센터 영유아플라자  | youngua.seochgo.go.kr |
| 13   | 성북구 육아종합지원센터 영유아플라자  | ijoa.gongdan.go.kr    |
| 14   | 송파구 영유아플라자 시간제보육     | kids.songpa.go.kr     |
| 15   | 영등포구 육아종합지원센터 영유아플라자 | www.ydpccic.or.kr     |
| 16   | 은평구 육아종합지원센터 영유아플라자  | www.epmjuccic.co.kr   |
| 17   | 중구 육아종합지원센터 영유아플라자   | www.jgkids.or.kr      |
| 18   | 중랑구 육아종합지원센터 영유아플라자  | www.jgkids.or.kr      |

그 외에 휴일 보육(79개 시설) 또는 야간보육(84개 시설)과 365 열린 어린이집(4개 시설)도 서울특별시 보육포털서비스 「보육서비스 예약」을 통해 이용하실 수 있습니다.

★ 문의 : 120 다산콜센터

**78. 보호자의 사정이나 사고 등 긴급 상황에 일시적으로 보육이 필요한 경우에 이용이 가능한 곳이 있는지요? (일시보육-시간제)**

→ 서울시에서는 11개 시설(2015.5.현재)에서 일시보육(시간제)을 제공하고 있습니다.

일시보육 이용대상은 양육수당을 지원받는 6개월에서 36개월 미만의 아동이며, 이용금액은 시간당 4,000원입니다. 이 중 2,000원은 정부지원이 있으므로 2,000원을 부담하시면 됩니다. (2014.5.현재)

보육료를 지원받아 보육시설에 다니고 있는 경우 전액 본인부담입니다.  
※ 정부지원은 아동 1인당 월 40시간 한도로 지원되며, 초과하여 이용한 일시 보육에 대해서는 전액 본인부담입니다.

이용을 하시려면 사전 예약을 전화 또는 온라인(아이사랑보육포털 [www.childcare.go.kr](http://www.childcare.go.kr)), 모바일웹([m.childcare.go.kr](http://m.childcare.go.kr))을 통해 하실 수 있습니다.

※ 사전 예약은 이용일 1일전까지 가능하며, 당일 긴급 신청하실 경우에는 자치구육아종합지원센터에 전화로 당일 예약이 가능합니다.

이용료 결제는 아이사랑카드로 이용 시마다 결제하시면 됩니다.

※ 아이사랑카드로 결제할 경우에만 정부보조금 지원되며, 아이사랑카드 이외의 결제 수단(일반카드 또는 현금)으로 결제 시에는 전액(시간당 4,000원) 본인부담입니다.

일시보육(시간제) 제공기관은 다음과 같습니다. (2014.5.현재)

| 제공기관 |             | 연락처          | 정원 | 주소                              |
|------|-------------|--------------|----|---------------------------------|
| 1    | 강동어린이회관     | 02-3425-5790 | 5  | 서울시 강동구 성내로6길 16 (성내1동)         |
| 2    | 강동육아누리도서관   | 02-3425-5790 | 5  | 서울시 강동구 상암로 168 강동구민회관2층 (천호1동) |
| 3    | 구로구육아종합지원센터 | 02-859-5432  | 5  | 서울시 구로구 구로동 426-6 3층            |
| 4    | 도봉구육아종합지원센터 | 02-3494-3341 | 5  | 서울시 도봉구 방학로 12길 28              |
| 5    | 민들레어린이집     | 02-3412-7979 | 10 | 서울시 강남구 광평로 56길 11 (수서동)        |
| 6    | 보람어린이집      | 02-563-9511  | 10 | 서울시 강남구 남부순환로 397길 19 (대치동)     |
| 7    | 압구정아람어린이집   | 02-545-0513  | 10 | 서울시 강남구 압구정로 311 (압구정동)         |
| 8    | 역삼가애어린이집    | 02-568-1623  | 10 | 서울시 강남구 도곡로 37길 15 (역삼동)        |
| 9    | 육아지원센터(도곡점) | 02-529-1742  | 5  | 서울시 강남구 도곡로18길 57(도곡동)          |
| 10   | 창동영유아플라자    | 02-994-3341  | 5  | 서울시 도봉구 우이천로 4길 24-5            |
| 11   | 청담어린이집      | 02-511-1734  | 10 | 서울시 강남구 도산대로 56길14(청담동)         |

★ 문의 : 120 다산콜센터 / 자치구 육아종합지원센터

**79. 출산한 가정에 ‘산모·신생아 도우미 통한 가정방문 서비스’가 있다고 하는데, 어떤 사업이며 누가 이용할 수 있는지요?**

→ 산모·신생아 도우미 가정방문 서비스는 전국가구 월 평균소득 50% 이하의 출산 가정(가구원수와 건강보험료 본인부담금으로 판정)에서 이용할 수 있습니다.

이용할 수 있는 서비스는 산모의 영양관리(산모 식사), 산후조리와 관련한 산모의 요청사항, 산모에 대한 정신적 안정 및 정서적지지, 신생아 돌보기(목욕, 제대관리)보조, 신생아 건강관리 및 기본 예방접종 안내, 감염 예방·관리, 산모·신생아관련 세탁물 관리, 산모·신생아 방청소, 유방관리, 산후체조, 좌욕 등입니다.

이용기간은 2주(12일)이며 쌍둥이의 경우에는 3주(18일)이용이 가능하며, 세 쌍둥이 이상이거나 중증 장애인(장애등급 2급 이상)산모의 경우에는 4주(24일)까지 이용이 가능합니다. **이용시간은 평일 9~17시(휴게시간 1시간 포함), 토요일 9~13시(휴게시간 30분 포함)입니다.**

신청 가능 기간은 출산 전 40일부터 출산 후 20일까지이며, 신청은 보건소에서 안내받은 지역 내 기관에 할 수 있습니다.

이용 시 정부지원금이 있으나, 얼마간의 본인부담금이 있습니다.  
(2014.5.현재)

| 구분                                        | 서비스 가격<br>(A=B+C) | 소득                            | 유형       | 정부지원금<br>(B) | 본인<br>부담금<br>(C)              | 서비스<br>제공<br>기간 |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|----------|--------------|-------------------------------|-----------------|
| 단태아<br>(1명)                               | 최대<br>792,000원    | 전국가구<br>평균소득 50%초과<br>(*예외지원) | A-다<br>형 | 566,000원     | 서비스<br>가격과<br>정부<br>지원금<br>차액 | 2주<br>(12일)     |
|                                           |                   | 전국가구 평균소득<br>40%초과 ~<br>50%이하 | A-가<br>형 |              |                               |                 |
|                                           |                   | 전국가구 평균소득<br>40%이하            | A-나<br>형 | 613,000원     |                               |                 |
| 쌍생아<br>(2명)                               | 최대<br>1,457,000원  | 전국가구<br>평균소득 50%초과<br>(*예외지원) | B-다<br>형 | 1,120,000원   | 상동                            | 3주<br>(18일)     |
|                                           |                   | 전국가구 평균소득<br>40%초과 ~<br>50%이하 | B-가<br>형 |              |                               |                 |
|                                           |                   | 전국가구 평균소득<br>40%이하            | B-나<br>형 | 1,167,000원   |                               |                 |
| 삼태아<br>이상<br>(3명)<br>·<br>중증<br>장애인<br>산모 | 최대<br>2,158,000원  | 전국가구<br>평균소득 50%초과<br>(*예외지원) | C-다<br>형 | 1,704,000원   | 상동                            | 4주<br>(24일)     |
|                                           |                   | 전국가구 평균소득<br>40%초과 ~<br>50%이하 | C-가<br>형 |              |                               |                 |
|                                           |                   | 전국가구 평균소득<br>40%이하            | C-나<br>형 | 1,751,000원   |                               |                 |

**\*예외지원** : 소득기준을 초과하는 예외지원 대상자(장애아, 희귀난치성 질환자, 한부모가정, 장애인산모, 결혼이민자 가정, 둘째아 이상 출산 가정, 쌍생아 이상 출산가정, 분만취약지 산모)에 대하여 시도와 협의 후 시·군·구(보건소)에서 결정하여 (교부된 예산 범위내에서) 지역별 예외 기준을 적용하고 “다”형으로 지원합니다.

★ 문의 : 129 보건복지콜센터 / 거주지 관할 보건소

80. 우리가 거주하고 있는 동에서 아이들을 키우는데 도움을 주는 다양한 육아자원이 있는데, 우리 동네 정보만 쪽쪽 모아서 한 번에 제공받을 수 있는 방법이 있는지요?

→ 어린이집, 유치원 등 보육시설 정보와 우리 동네에 위치하고 있는 병원, 복지관, 상담소, 도서관, 박물관 등의 기관정보. 그리고 보육정보센터의 부모교육 프로그램, 영유아놀이프로그램 등 육아와 관련된 정보를 ‘우리동네 보육반장’을 통해 제공 받으실 수 있습니다.

‘우리동네 보육반장’은 보육교사, 사회복지사, 유치원교사 등 경험이 있는 분들이 선발되었고, 25개 자치구에 132명의 보육반장이 활동하고 있습니다. (2014.5.현재)

이용은 전화 상담으로 이루어지며 120다산콜센터로 전화하여 해당지역의 보육반장과 연결을 의뢰하면 됩니다. 월요일부터 금요일까지 이용이 가능하며, 이용시간은 오전 9시부터 오후 6시까지입니다.

제공 받을 수 있는 서비스는 “출산 가정 맞춤형 육아정보 서비스”와 “0세~7세 미취학아동에 대한 상담” 및 “우리 동네 육아자원 수집, 육아관련 정보제공 및 육아상담”으로 자세한 내용은 다음과 같습니다.

|                          |                                                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>출산가정 맞춤형 육아정보 서비스</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 산모, 신생아 도우미 서비스는?</li> <li>◇ 무료 예방접종은?</li> <li>◇ 보육료 지원 및 양육수당 지원은?</li> </ul> |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>어린이집 상담</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 가장 가까운 국공립·민간·가정어린이집은?</li> <li>◇ 우리 아이가 갈 수 있는 좋은 어린이집은?</li> <li>◇ 우리 동네 평가인증어린이집과 서울형어린이집은?</li> <li>◇ 어린이집의 적응프로그램은 무엇인가요?</li> <li>◇ 유치원에서 어린이집으로 옮기려 하는데 보육료지원 신청은 어떻게 하나요?</li> <li>◇ 유치원과 어린이집의 차이는 무엇인가요?</li> </ul>                           |
| <b>자치구 보육정보센터 (영유아플라자) 사업관련</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 우리 동네에 아이가 엄마와 함께 놀이할 수 있는 실내 공간은?</li> <li>◇ 저렴하게 부모교육을 받을 수 있는 곳은?</li> <li>◇ 아이와 함께 이용할 수 있는 교육프로그램은?</li> <li>◇ 아이를 시간제로 맡길 수 있는 곳이 있을까요?</li> <li>◇ 장난감을 빌릴 수 있는 곳을 안내해주세요.</li> <li>◇ 집 근처 영아가 이용가능한 시설이나 공간은?</li> </ul>                         |
| <b>기타 육아관련 정보</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 우리 아이를 돌볼 수 있는 베이비시터의 소개 및 방법은?</li> <li>◇ 우리 동네에 아이가 이용할 도서관이 있을까요?</li> <li>◇ 소아과와 산부인과가 함께 있는 곳은?</li> <li>◇ 항생제 적게 쓰는 소아과를 확인해볼 수 있나요?</li> <li>◇ 아이의 치료와 상담을 받을 수 있는 곳은?</li> <li>◇ 양육수당 지급대상과 신청방법은?</li> <li>◇ 야간, 주말에 응급실을 운영하는 병원은?</li> </ul> |

★ 문의 : 120 다산콜센터

81. 아이들은 자라면서 개인차가 있지만 필요한 시기가 되면 연령에 맞는 발달이 진행됩니다.

1) 또래에 비해 말이 느리고 정서·사회성 발달영역에서 문제를 보이는 등 아이의 발달문제가 우려되는 경우에 이용할 수 있는 서비스가 있는지요?

→ 정부지원정책인 “영유아발달지원서비스”는 발달 지연이 우려되는 영유아에게 지연 영역의 발달을 촉진할 수 있는 운동, 언어, 인지, 정서, 사회성 발달 증재 서비스를 제공함으로써 영유아의 정상적인 발달을 지원합니다.

이용대상은 영유아 검진의 발달 평가 결과 추후 검사 필요 등급을 받은 영유아와 기타 본 서비스가 필요하다고 보건소장, 유아교육기관장이 인정하는 영유아입니다. 소득수준을 기준으로 전국가구 월 평균소득 100% 이하의 만 0~6세의 영·유아는 정부지원을 받을 수 있으며 지원 대상이 아니더라도 개인적 이용도 가능합니다.

정부지원금을 받는 기간은 주 2회 6개월간(총 48회)이며, 개인전액부담으로 이용할 경우에 기간은 정해져 있지 않습니다. 이용요금은 월 20만원이며 대상에 따라 지원금이 다릅니다. (2014.5.현재)

|                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| 기초생활수급자, 차상위 가정,<br>평균소득 50% 이하 가정 | 2만원 본인부담<br>(정부지원 18만원) |
| 평균소득 50~100% 가정                    | 4만원 본인부담                |

|             |
|-------------|
| (정부지원 16만원) |
|-------------|

이용 신청은 주소지 동 주민센터에 하며, 제출서류는 사회복지서비스 및 급여 제공변경 신청서 1부, 건강보험증, 기타 대상자 선정에 필요하다고 인정하여 요청하는 서류입니다.  
※ 지자체마다 시행하는 사업이 다르므로 시행여부 및 서비스 내용 확인이 필요합니다.

★ 문의 : 129 보건복지콜센터 / 동 주민센터

2) 아동기의 성장 및 심리발달에 대해 검사 및 상담을 받을 수 있는 곳이 있는지요?

→ ‘아동심리발달 및 성장발육 연구사업단’에서는 아동기의 심리발달 특성 및 성장발육 측정, 부모와 아동 간의 상호작용 행동 특성 평가, 연구 참여 아동 중 일부를 대상으로 심층 면접 및 다각도의 자료 수집 등의 사업을 진행하고 있습니다.

아동상담은 매주 금요일 10시~18시에 진행되며, 전화상담의 경우에는 무료로 진행됩니다.

★ 문의 : 서울대학교 아동 심리발달 및 성장발육 연구사업단  
(02-884-0704)  
(홈페이지-<http://snuchild.or.kr>)

98. 직장생활을 하다보면 늦게까지 남아서 시간 외 근무 또는 야근을 해야할 상황이 있습니다. 밤늦은 시간에 업무를 마치고 귀가할 때 안심하고 귀가할 수 있는 방법이 없는지요?

→ 서울시에서는 늦은 시간 귀가하는 여성들이 안심하고 귀가할 수 있도록 집 앞까지 동행해주는 ‘여성 안심귀가스카우트’ 활동을 시행중입니다. ‘여성 안심귀가스카우트’는 여성안전귀가와 취약지역순찰 운영 등을 통한 촘촘한 안전망 구축 사업으로, 이용시간은 평일 오후10시부터 새벽1시입니다.

이용 시 2인 1조로 구성된 안심스카우트가 함께하며, 이용 횟수 제한 없이 무료로 이용이 가능합니다.

“여성 안심귀가스카우트” 이용방법은 다음과 같습니다.

- ① 이용하고자 하는 지하철역이나 버스정류장 도착 30분 전에 120 다산콜센터 또는 자치구상황실에 전화를 하고 안심귀가스카우트 서비스를 신청합니다.
- ② 동행해줄 스카우트 이름과 도착예정 시간을 확인하고, 원하는 장소에 도착 시 노란 근무 복장을 하고 있는 스카우트를 만나 신분증을 확인합니다.
- ③ 스카우트는 신청인에게 도착지와 귀가노선을 확인하고 출발하며, 신청인의 동선에 지장을 주지 않도록 뒤편(1-2m뒤)에서 함께 걸으며 동행합니다.

여성 안심귀가스카우트는 서울시 25개 자치구별로 16~28명(총 500명) 스카우트가 귀가지원서비스를 제공하고 있습니다.

| 자치구명 |      | 전화번호         |
|------|------|--------------|
| 1    | 종로구  | 02-2148-2325 |
| 2    | 중구   | 02-3396-5403 |
| 3    | 용산구  | 02-2199-7144 |
| 4    | 성동구  | 02-2286-5434 |
| 5    | 광진구  | 02-450-7557  |
| 6    | 동대문구 | 02-2127-4257 |
| 7    | 종랑구  | 02-2094-1773 |
| 8    | 성북구  | 02-920-3283  |
| 9    | 강북구  | 02-901-6692  |
| 10   | 도봉구  | 02-2091-3103 |
| 11   | 노원구  | 02-2116-3736 |
| 12   | 은평구  | 02-351-7123  |
| 13   | 서대문구 | 02-330-1243  |
| 14   | 마포구  | 02-3153-8923 |
| 15   | 양천구  | 02-2620-3385 |
| 16   | 강서구  | 02-2600-6769 |
| 17   | 구로구  | 02-860-2843  |
| 18   | 금천구  | 02-2627-1436 |
| 19   | 영등포구 | 02-2670-3363 |
| 20   | 동작구  | 02-820-9724  |
| 21   | 관악구  | 02-880-3467  |
| 22   | 서초구  | 02-2155-6699 |
| 23   | 강남구  | 02-3423-5812 |
| 24   | 송파구  | 02-2147-2778 |
| 25   | 강동구  | 02-3425-5764 |

★ 문의 : 120 다산콜센터 / 구청 상황실